OGRA — NEWS BRIEF

A daily news brief brought to you by Corporate and Media Affairs Department

February 8, 2022

OGRA PUBLIC HEARING NEWS

Businessmen promised uninterrupted gas supply

PESHAWAR: Oil and Gas Regulatory Authority (Ogra) and Sui Northern Gas Pipelines Limited (SNGPL) on Monday assured the business community to ensure smooth/uninterrupted supply of gas in Peshawar and elsewhere in Khyber Pakhtunkhwa.

https://www.thenews.com.pk/print/931766-businessmen-promised-uninterrupted-gas-supply

---

KP business community promised uninterrupted supply of gas

PESHAWAR: Oil and Gas Regulatory Authority (Ogra) and Sui Northern Gas Pipelines Limited (SNGPL) on Monday assured the business community to ensure smooth/uninterrupted supply of gas in Peshawar and elsewhere in Khyber Pakhtunkhwa. It was decided to devise a joint mechanism to address low-gas pressure, supply line and other issues on priority basis.

https://www.thenews.com.pk/print/931799-kp-business-community-promised-uninterrupted-supply-of-gas

---

Ogra, SNGPL assure smooth supply of gas across KP

The Oil and Gas Regulatory Authority (Ogra) and Sui Northern Gas Pipeline Limited (SNGPL) on Monday have assured the business community of smooth and uninterrupted supply of gas in Peshawar and elsewhere in Khyber Pakhtunkhwa and decided to devise a joint mechanism for addressing low-gas pressure, supply line and others issues on priority basis.

https://pakobserver.net/ogra-sngpl-assure-smooth-supply-of-gas-across-kp/

Panel of stakeholders to ensure smooth gas supply to KP in one month

PESHAWAR: Oil and Gas Regulatory Authority (Ogra) has announced to form a joint panel of stakeholders to devise an effective mechanism for smooth gas supply to the people in Peshawar and other parts of Khyber Pakhtunkhwa within one month.

https://www.dawn.com/news/1673934/panel-of-stakeholders-to-ensure-smooth-gas-supply-to-kp-in-one-month

---

Ogra, SNGPL assure smooth supply gas across KP

PESHAWAR: The Oil and Gas Regulatory Authority (Ogra) and Sui Northern Gas Pipeline Limited (SNGPL) on Monday assured the business community to ensure smooth supply of gas in Peshawar and elsewhere in Khyber Pakhtunkhwa and decided to devise a joint mechanism address low-gas pressure, supply line and others issues on priority basis.

https://mashriqtv.pk/en/2022/02/07/ogra-sngpl-assure-smooth-supply-gas-across-kp/

Ogra, SNGPL assure smooth supply of gas across KP

PESHAWAR - The Oil and Gas Regulatory Authority (Ogra) and Sui Northern Gas Pipeline Limited (SNGPL) on Monday assured the business community of smooth and uninterrupted supply of gas in Peshawar and elsewhere in Khyber Pakhtunkhwa and decided to devise a joint mechanism for addressing low-gas pressure, supply line and others issues on priority basis.

https://nation.com.pk/08-Feb-2022/ogra-sngpl-assure-smooth-supply-of-gas-across-kp

---

Ogra: public hearing attracts large number of people

ISLAMABAD: On Monday, the Oil and Gas Regulatory Authority (OGRA) public hearing was attended by more than 250 people, senior management of the SNGPL, and representatives of domestic, commercial, industrial and business community.

https://www.brecorder.com/news/40152799

MORE THAN 250 PEOPLE ATTEND OGRA'S PUBLIC HEARING

ISLAMABAD, /DNA/ – Today, OGRA Public hearing was attended by more then 250 people, Senior Management of SNGPL, domestic, commercial, industrial and business community. They have raised issues of inadequate gas pressure, fault volume, pressure factor, excessive billing, meter connections, meter tempering, new gas connections and installations of gas pipe lines.

https://islamabadpost.com.pk/more-than-250-people-attend-ogras-public-hearing/

Daily COUNTRY NEWS

Editor in Chief Sardar Hameed

ABC Certified

Vol.IX No.38 Rajab 6,1443 Tuesday February 08, 2022. Rs.20

OGRA's Public Hearing was attended by more than 250 people in Peshawar

Business Reporter

ISLAMABAD: OGRA Public hearing was attended by more then 250 people, Senior Management of SNGPL, domestic, commercial, industrial and business community. They have raised issues of inadequate gas pressure, fault volume, pressure factor, excessive billing, meter connections, meter tempering, new gas connections and installations of gas pipe lines. Also the matters relating to CNG industry, contractual load and misbehaviour of SNGPL officials etc. From the team of OGRA, Mr. Member Gas Muhammad Arif, Mr. Imran Ghaznavi, Senior Executive Director (Corporate & Media Affairs), Mr. Shahzad Iqbal, Senior Executive Director (Consumers Affairs Division), Ms. Misbah Yaqub, Senior Executive Director (Gas), Dr. Abdul Basit Qureshi (Registrar) and Mr. Abdul Rab Khan, Joint Executive Director (Complaints- Peshawar Region) attended that public hearing. The Member Gas took cognizance of the matter and directed SNGPL to take immediate actions and report to OGRA. The Authority also assured the complainants that their genuine issues are addressed and SNGPL will be directed to take remedial measures within 30 days after scrutinizing the same by a committee. It is worth mentioning that more than 60 complaints and written applications were submitted with the OGRA Officers. The President of Sarhad Chambers of Commerce and Industry Mr. Hasnain Khurshid Ahmed, members of SCCI and the general public appreciated OGRA and said that this exercise is most beneficial to resolve the problems of common natural gas consumers with speedy resolution of matters.

It also brought in front the accountability of gas utility company before public and positive image building of OGRA being oil and gas regulator of the sector.

Daily VOICE OF MASSES ABC Certified

Simultaneously published from Quetta, Gwadar, Hub, Karachi, Islamabad

Independent

Member APNS & CPNE Chief Editor: Syed Farooq Shah Quetta

Ph: 2842938 REG: No. BC-116 B/ID-445 Vol: XXIII No. 171, Rajab 06,1443 AH Tuesday February 08, 2022, Pages 12, Price Rs.15 Fax: 2842941

Ogra, SNGPL assure smooth supply of gas across KP

PESHAWAR (APP): The Oil and Gas Regulatory Authority (Ogra) and Sui Northern Gas Pipeline Limited (SNGPL) on Monday have assured the business community of smooth and uninterrupted supply of gas in Peshawar and elsewhere in Khyber Pakhtunkhwa and decided to devise a joint mechanism for addressing low-gas pressure, supply line and others issues on priority basis.

In this regard, it was agreed to form a joint panel consisting of representatives of business community, Orgra and SNGPL with aim to frame modalities and take vigorous steps with joint consultation for amicable resolution of industrial and commercial consumers' issues.

These decisions were taken during an open forum jointly organized by Sarhad Chamber of Commerce and Industry, Ogra and SNGPL here at the Chamber's House.

SCCI President Hasnain Khurshid Ahmad presided over the session.

Member Ogra Muhammad Arif, SED CAD Orga Shahzad Iqbal, SED Gas Misbah Yaqub.

OGRA — NEWS BRIEF

A daily news brief brought to you by Corporate and Media Affairs Department

Today's Muslim

Ogra, SNGPL assure smooth supply of gas across KP

T M Report

PESHAWAR: Oil and Gas Regulatory Authority (Ogra) and Sui Northern Gas Pipeline Limited (SNGPL) on Monday assured the business community to ensure smooth/uninterrupted supply of gas in Peshawar and elsewhere in Khyber Pakhtunkhwa and decided to devise a joint mechanism address low-gas pressure, supply line and others issues on priority basis.

In this regard, it was agreed to form a joint panel consisting of representatives of business community, Orgra and SNGPL, aimed to frame modalities and take vigorous steps with joint consultation for amicable resolution of industrial and commercial consumers' issues.

These decisions were taken during an open forum jointly organised by Sarhad Chamber of Commerce and Industry, Ogra and SNGPL here at the Chamber's House. SCCI president Hasnain Khurshid Ahmad presided over the session.

Member Ogra Muhammad Arif, SED CAD Orga Shahzad Iqbal, SED Gas Misbah Yaqub, Registrar Dr Abdul Abbas Qureshi, DO Incharge Ogra Regional office Peshawar Abdul Rab Khan, General Manager SNGPL Peshawar Taj Ali Khan and others senior officials of ogra, SNGPL were present at the open forum.

Besides, SCCI Senior Vice president Imran Khan Mohmand, Vice President Javed Akthar. MPA Malik Wajidullah Khan, former president Engr Maqsood Anwar Pervaiz, executive members Abdul Jalil Jan, Pervaiz Khan Khattak, Fazal Muqeem, Ghulam Hussain, Naeem Qasmi, Dr Khushal Khan Mohmand, Ihsanullah, Muhammad Ishtiaq, Rashid Iqbal Siddique, Muhammad Noman, a large number of member of business community attached with CNG sector, traders, industrialists and domestic consumers were also in attendance on the occasion.

On the occasion, the Ogra has registered more than 90 complaints mostly regarding low-gas pressure, new connections and pathetic supply lines and directed the SNGPL to dispose of all complaints within a one month to give relief to consumers.

Hanain Khurshid while speaking on the occasion said the uninterrupted gas supply to Khyber Pakhtunkhwa has its constitutional right wherein natural gas is produced in surplus quantity. He urged the Ogra and SNGPL to take pragmatic steps to resolve low gas pressure and other issues amicably. He emphasized the process of issuance new gas connections should be simplified.

The SCCI chief expressed concern over gas disconnection without any prior notice and supply of gas on LNG rates to consumers in K-P, terming it a sheer violation of article 158-A of the constitution of the country, asking the practice should be stopped forthwith.

He urged the SNGPL to ensure uninterrupted gas supply to industrial and commercial as well as domestic consumers.

Mr Khurshid suggested the Orga should be played as a third party role regarding billing formula and meter checking. Similarly, he urged Ogra to take measures for regulating LGP rates. He also made demands from SNGPL to ensure rehabilitation and replacement of rusted gas pipes on priority in Peshawar and other parts of the province.

Muhammad Arif while speaking on the occasion informed the Orga has so far disposed off 8,000 complaints during the last one month, which is unique example of relief to consumers. He said today the open forum aims to listen to grievances/complaints of consumers and issue directives for their amicable resolution. On the occasion, he informed Orga has registered more than 90 complaints and issued directives to SNGPL to dispose of them within one month.

Member Orga asked the SNGPL to conduct open forums in different constituencies on a monthly basis to resolve issues of consumers at their doorstep. He informed that the Consumers Affairs Department has been established by Orga, which has played a pivotal role in resolution of consumers' issues.

He said a holistic mechanism has been devised to dispose of consumer complaints within one month period. Muhammad Arif assured the business community to take every possible to resolve complaints with joint coordination and cooperation amicably as well as ensure uninterrupted gas supply to consumers across Khyber Pakhtunkhwa.

The SNGPL GM on the occasion, also assured the participants that all issues would be resolved on a priority basis.

He informed that a hefty amount has been spent to address the low gas pressure issues by laying down new pipelines and improving the supply system.

Taj Ali Khan termed the increasing difference between supply and demand as a major cause behind low gas pressure and loadshedding. He informed that a consumer complaint centre has been established in regional office Hayatabad, and different parts of the province.

OGRA — NEWS BRIEF

A daily news brief brought to you by Corporate and Media Affairs Department

روزنامہ ایکسپریس

لوڈشیڈنگ، کم پریشر

اوگرا، سرحد چیمبر اور سوئی گیس حکام پر مشتمل کمیٹی بنانیکا فیصلہ

گیس کی بلا تعطل فراہمی، کم پریشر، سپلائی لائن اور دیگر مسائل کے فوری حل کیلئے جامع حکمت عملی وضع کریگی

ڈیمانڈ اور سپلائی میں فرق لوڈشیڈنگ، کم پریشر کی وجہ، بہتری کیلئے اربوں روپے خرچ کئے جارہے ہیں، جی ایم تاج علی خان

پشاور (خبر نگار) سرحد چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری، اوگرا۔ سوئی نادرن گیس پائپ لائن لمیٹڈ نے پشاور سمیت خیبر پختونخوا کے دیگر اضلاع میں گیس کی بلا تعطل فراہمی، کم پریشر کے مسئلہ کے حل، سپلائی لائن کی بہتری اور دیگر مسائل کے فوری حل کیلئے جامع حکمت عملی وضع کرنیکا فیصلہ، اس ضمن میں کاروباری طبقہ اوگرا اور محکمہ سوئی گیس کے افسران پر مشتمل ایک اعلیٰ سطحی کمیٹی تشکیل دی جائیگی جس کا بنیادی مقصد صنعتی کمرشل اور گھریلو صارفین کے گیس سے متعلقہ مسائل کے فوری حل اور اور سپلائی کی بلا تعطل فراہمی کو یقینی بنانے کیلئے باہمی مشاورت و مشترکہ اقدامات اٹھانا ہے، اوگرا، محکمہ سوئی گیس نے کاروباری طبقہ اور عوام کی مشکلات کا بخوبی ادراک کرتے ہوئے مسائل کو ایک ماہ میں بھرپور انداز میں حل کرنے یقین دہانی کروائی ہے، یہ فیصلے گزشتہ روز سرحد چیمبر اوگرا اور محکمہ سوئی گیس کے باہمی اشتراک سے چیمبر میں کھلی کچہری کے دوران کئے گئے ہیں، کھلی کچہری کے دوران اوگرا نے صارفین کی جانب سے 90 سے زائد شکایات درج کیں اور ایس این جی پی ایل کو موقع پر ہدایات جاری کی کہ ایک ماہ کے اندران تمام شکایات کو نمٹادیا جائے تاکہ صارفین کو ریلیف دیا جاسکے، اجلاس کی صدارت سرحد چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری کے صدر حسنین خورشید احمد نے کی جبکہ آئل اینڈ گیس ریگولیٹری اتھارٹی کے ممبر محمد عارف شہزادہ اقبال گیس مصباح یعقوب رجسٹرار ڈاکٹر عبدالعباس قریشی ڈی او او انچارج اوگرا ریجنل آفس پشاور عبدالرب خان جنرل منیجر ایس این جی پی ایل پشاور تاج علی خان دیگر اعلیٰ حکام شوکت علی فاروق اسلم محمد اسحاق محمد شاہ یاور عباس ذیشان بابر سرحد چیمبر کے سینئر نائب صدر عمران خان مہمند نائب صدر جاوید اختر صوبائی اسمبلی کے رکن ملک واجد اللہ خان سرحد چیمبر کے سابق صدر انجینئر مقصود انور پرویز ایگزیکٹو کمیٹی کے اراکین عبدالجلیل جان پرویز خان خٹک فضل مقیم حاجی غلام حسین نعیم قاسمی اور ڈاکٹر خوشحال خان مہمند احسان اللہ محمد اشتیاق راشد اقبال صدیقی محمد نعمان شاہ ملک عرفان اللہ حفیظ اللہ مروت شیر زمان آفریدی اعاز خان افتخار احمد انجینئر عالم زیب خان محمد امین سمیت سی این جی سیکٹر کے کاربار سے وابستہ افراد تاجر صنعتکار اور عام صارفین بھی موجود تھے۔ سرحد چیمبر کے صدر حسنین خورشید نے اجلاس سے خطاب کرتے ہوئے اس بات پر زور دیا کہ گیس کی بلا تعطل فراہمی صوبہ کا آئینی حق ہے جہاں پر وافر مقدار میں قدرتی گیس پیدا کی جاتی ہے۔ انہوں نے کہا کہ اوگرا اور ایس این جی پی ایل کم پریشر کے خاتمہ سپلائی لائن کی بہتری غیر اعلانیہ و بلاوجہ لوڈشیڈنگ کے تدارک اور صارفین کے شکایات کے فوری ازالہ کیلئے عملی اقدامات اٹھائیں۔ انہوں نے مزید کہا کہ انڈسٹریل کمرشل اور گھریلو صارفین کے گیس کنکشن کے حصول کے طریقہ کار کو سہل بنایا جائے۔ انہوں نے بغیر نوٹس/اطلاع کے گیس کنکشن / سپلائی منقطع کرنے اور LNG کے تحت گیس کی فراہمی پر بھی شدید تحفظات کا اظہار کیا اور کہا کہ یہ اقدام آئین کے آرٹیکل A-158 کی خلاف ورزی ہے جس کو فوری طور پر ختم کیا جائے۔ انہوں نے خیبر پختونخوا کے صارفین کو کم پریشر پر گیس کی فراہمی اور صوبہ کے عوام کے ساتھ امتیازی سلوک فوری طور پر بند کرنے کا مطالبہ کیا اور کہا کہ انڈسٹریل کمرشل بالخصوص سی این جی اسٹیشن کو گیس کی بلا تعطل فراہمی کو ہر صورت یقینی بنایا جائے۔ انہوں نے کہا کہ اوگرا بلنگ فارمولہ اور میٹر چیکنگ کے لئے تھرڈ پارٹی کا کردار ادا کریں۔ انہوں نے اوگرا سے مطالبہ کیا کہ ایل پی جی کے نرخوں کو بھی ریگولیٹ کرنے کے لئے اقدامات کئے جائیں اور پشاور شہر میں بوسیدہ گیس پائپ / سپلائی لائن کی بحالی و بہتری کے لئے ترجیحی بنیادوں پر اقدامات کر کے کم پریشر کے مسئلہ پر کافی حد تک قابو پایا جاسکتا ہے۔ اس موقع پر ممبر اوگرا محمد عارف نے کہا کہ اوگرا نے گذشتہ ایک ماہ کے دوران 8 ہزار سے زائد شکایات کو نمٹایا ہے جو کہ صارفین کو ریلیف فراہم کرنے کی ایک عمدہ مثال ہے۔ انہوں نے کہا کہ آج کی کھلی کچہری کے انعقاد کا مقصد ہی صارفین کے مسائل و شکایات سے آگاہی حاصل کر کے فوری طور پر ان حل کئے جاسکیں۔ انہوں نے بتایا کہ کھلی کچہری کے دوران 80 سے 90 شکایات اوگرا کو موصول ہوئی ہیں اور محکمہ سوئی گیس کو ہدایات جاری کی ہیں کہ ان شکایات کو آئندہ ایک ماہ کے اندر نمٹائیں اور صارفین کو فوری ریلیف دینے کے لئے اپنا بھرپور کردار ادا کرے۔ انہوں نے ایس این جی پی ایل سے کہا کہ وہ ہر ماہ علاقہ کی سطح پر کھلی کچہری کا انعقاد کریں تاکہ صارفین کے مسائل کو ان کی دہلیز پر حل کئے جائیں۔ ممبر اوگرا محمد عارف نے مزید کہا کہ کنزیومر آفیئرز ڈیپارٹمنٹ کا قیام صارفین کے مسائل / شکایات کے فوری حل میں ایک اہم قدم ہے۔ انہوں نے کہا کہ فیصلہ سازی کے عمل کو بھی سہل بنایا گیا ہے اور شکایات کو ایک ماہ کے اندر نمٹانے کے لئے ایک مربوط حکمت عملی / طریقہ کار وضع کیا گیا ہے۔ انہوں نے کاروباری طبقہ اور عوام کو بھرپور یقین دہانی کروائی ہے کہ ان کے مسائل / شکایات کو ایک بہتر تعاون اور کوآرڈینیشن کے ذریعے حل کئے جائیں گے اور خیبر پختونخوا کے صارفین کو گیس کی بلا تعطل فراہمی کے لئے ہر ممکن اقدامات کئے جائیں گے۔ انہوں نے کہا کہ سپلائی اور ڈیمانڈ کی وجہ سے گیس کی فراہمی میں مشکلات درپیش ہیں کیونکہ ملک بھر میں تیزی سے صنعتوں کے قیام اور آبادی میں کافی اضافہ کی وجہ سے گیس کی کمی ہو رہی ہے۔ انہوں نے کہا کہ خیبر پختونخوا/قدرتی گیس میں کافی پوٹینشل ہے اور ہماری اولین ترجیح ہے کہ صوبہ کے مسائل / شکایات کا فوری ازالہ کیا جاسکے۔ بعدازاں ایس این جی پی ایل کے جنرل منیجر تاج علی خان نے کاروباری طبقہ اور عوام کی مشکلات / مسائل کے فوری حل کی یقین دہانی کروائی ہے اور بتایا کہ ایس این جی پی ایل کی جانب سے سپلائی لائن کی بہتری کے لئے اربوں روپے خرچ کئے جارہے ہیں اور صارفین کو بلا تعطل گیس کی فراہمی اور کم پریشر کے مسئلہ کے حل کیلئے اقدامات کئے جارہے ہیں۔ انہوں نے مزید کہا کہ گیس ڈیمانڈ اور سپلائی میں فرق کے باعث گیس لوڈشیڈنگ اور کم پریشر کے مسائل درپیش ہیں۔ انہوں نے بتایا کہ کمپلینٹ سیل / سنٹرز ریجنل آفس سمیت اضلاع کے سطح پر قائم کئے گئے ہیں جو صارفین کے شکایات کے ازالہ اور مسائل کے حل میں اہم کردار ادا کر رہے ہیں۔

روزنامہ مشرق، پشاور

اوگرا کی کھلی کچہری محکمہ گیس کیخلاف شکایات سنی گئیں

کھلی کچہری میں اڑھائی سو سے زائد افراد کی شرکت' اوگرا نے صارفین کی 90 سے زائد شکایات درج کیں

اوگرا کی کاروباری طبقہ اور عوام کی مشکلات اور مسائل کو ایک ماہ میں بھرپور انداز میں حل کرنیکی یقین دہانی

پشاور (مشرق نیوز) سرحد چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری میں گذشتہ روز اوگرا کے زیر اہتمام کھلی کچہری منعقد کی گئی جس میں 250 سے زائد افراد نے شرکت کی۔ انہوں نے گیس کے ناکافی پریشر، قالٹ والیوم، پریشر فیکٹر، ضرورت سے زیادہ بلنگ، میٹر کنکشن، میٹر ٹیمپرنگ، گیس کے نئے کنکشن اور گیس پائپ لائنوں کی تنصیب کے مسائل اٹھائے۔ اس کے علاوہ سی این جی انڈسٹری، کنٹریکٹ لوڈ اور ایس این جی پی ایل حکام کی بد سلوکی وغیرہ سے متعلق معاملات بھی زیر بحث آئے۔۔ ممبر گیس نے معاملے کا نوٹس لیتے ہوئے ایس این جی پی ایل کو فوری ایکشن لینے اور اوگرا کو رپورٹ کرنے کی ہدایت کی۔ اتھارٹی نے شکایت کنندگان کو یہ بھی یقین دلایا کہ ان کے حقیقی مسائل کو میرٹ کی بنیاد پر دیکھا اور پرکھا جائے گا۔ اور 30 دنوں کے اندر ایک کمیٹی کے ذریعے ان کی جانچ پڑتال کرنے کے بعد ایس این جی پی ایل کو ہدایت کی جائے گی کہ وہ ان مسائل اور شکایات کی تدارک کیلئے اقدامات کرے۔ یہ امر قابل ذکر ہے کہ اوگرا افسران کے پاس 60 سے زائد شکایات اور تحریری درخواستیں جمع کرائی گئیں۔

OGRA — NEWS BRIEF

A daily news brief brought to you by Corporate and Media Affairs Department

روزنامہ 92 نیوز

پشاور سمیت صوبہ بھر میں گیس کی بلاتعطل فراہمی کیلئے اقدامات کا فیصلہ

سرحد چیمبر اور ایس این جی پی ایل کا کم پریشر کے مسئلہ کے حل اور سپلائی لائن کی بہتری کیلئے جامع حکمت عملی وضع کرنے کا فیصلہ

کاروباری طبقہ اوگرا اور محکمہ سوئی گیس کے افسران پر مشتمل کمیٹی گیس کی بلاتعطل فراہمی کو یقینی بنانے کیلئے اقدامات کرے گی

پشاور (92 نیوز) اوگرا، سوئی نادرن گیس پائپ لائن لمیٹڈ اور سرحد چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری نے پشاور سمیت خیبر پختونخوا کے دیگر اضلاع میں گیس کی بلا تعطل فراہمی کم پریشر کے مسئلہ کے حل اور سپلائی لائن کی بہتری اور دیگر مسائل کے فوری حل کیلئے جامع حکمت عملی وضع کرنے پر فیصلہ کیا ہے اور اس ضمن میں کاروباری طبقہ اوگرا اور محکمہ سوئی گیس کے افسران پر مشتمل ایک اعلیٰ سطحی کمیٹی تشکیل دی جائے گی جس کا بنیادی مقصد صنعتی کمرشل اور گھریلو صارفین کے گیس سے متعلقہ مسائل کے فوری حل اور اور سپلائی کی بلاتعطل فراہمی کو یقینی بنانے کیلئے باہمی مشاورت و مشترکہ اقدامات اٹھانا ہے۔ اوگرا محکمہ سوئی گیس نے کاروباری طبقہ اور عوام کی مشکلات کا بخوبی ادراک کرتے ہوئے مسائل کو ایک ماہ میں بھرپور انداز میں حل کرنے یقین دہانی کروائی ہے یہ فیصلے گذشتہ روز سرحد چیمب ہاؤس میں عوامی سماعت کے دوران کئے گئے ہیں کھلی کچہری کے دوران اوگرا نے صارفین کی جانب سے 90 سے زائد شکایات درج کیں اور ایس این جی پی ایل کو موقع پر ہدایات جاری کی کہ ایک ماہ کے اندران تمام شکایات کو نمٹا دیا جائے تا کہ صارفین کو ریلیف دیا جاسکے۔ اجلاس کی صدارت سرحد چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری کے صدر حسنین خورشید احمد نے کی جبکہ آئل اینڈ گیس ریگولیٹری اتھارٹی کے ممبر محمد عارشہزاد اقبال مصباح یعقوب رجسٹرار ڈاکٹر عبدالعباس قریشی ڈی او او انچارج اوگرا ریجنل آفس پشاور عبدالرب خان جنرل منیجر ایس این جی پی ایل پشاور تاج علی خان دیگر اعلیٰ حکام شوکت علی فاروق اسلم محمد اسحاق محمد شاہ یاور عباس ذیشان بابر سرحد چیمبر کے سینئر نائب صدر عمران خان مہمند نائب صدر جاوید اختر صوبائی اسمبلی کے رکن ملک واجد اللہ خان سرحد چیمبر کے سابق صدر انجینئر مقصود انور اور عام صارفین بھی موجود تھے۔ سرحد چیمبر کے صدر حسنین خورشید نے اجلاس سے خطاب کرتے ہوئے اس بات پر زور دیا کہ گیس کی بلاتعطل فراہمی صوبہ کا آئینی حق ہے جہاں پر وافر مقدار میں قدرتی گیس پیدا کی جاتی ہے، انہوں نے کہا کہ اوگرا اور ایس این جی پی ایل کم پریشر کے خاتمہ سپلائی لائن کی بہتری غیر اعلانیہ و بلاوجہ لوڈشیڈنگ کے تدارک اور صارفین کے شکایات کے فوری ازالہ کے لئے عملی اقدامات اٹھائیں۔ انہوں نے مزید کہا کہ انڈسٹریل کمرشل اور گھریلو صارفین کے گیس کنکشن کے حصول کے طریقہ کار کو سہل بنایا جائے۔ انہوں نے بغیر نوٹس/ اطلاع کے گیس کنکشن سپلائی منقطع کرنے اور ایل این جی کے تحت گیس کی فراہمی پر بھی شدید تحفظات کا اظہار کیا اور کہا کہ یہ اقدام آئین کے آرٹیکل A-158 کی خلاف ورزی ہے جس کو فوری طور پر ختم کیا جائے۔ انہوں نے خیبر پختونخوا کے صارفین کو کم پریشر پر گیس کی فراہمی اور صوبہ کے عوام کے ساتھ امتیازی سلوک فوری طور پر بند کرنے کا مطالبہ کیا اور کہا کہ انڈسٹریل کمرشل بالخصوص سی این جی اسٹیشن کو گیس کی بلاتعطل فراہمی کو ہر صورت یقینی بنایا جائے۔ انہوں نے کہا کہ اوگرا بلنگ فارمولہ اور میٹر چیکنگ کے لئے تھرڈ پارٹی کا کردار ادا کریں۔ انہوں نے اوگرا سے مطالبہ کیا کہ ایل پی جی کے نرخوں کو بھی ریگولیٹ کرنے کے لئے اقدامات کئے جائیں اور پشاور شہر میں بوسیدہ گیس پائپ، سپلائی لائن کی بحالی و بہتری کے لئے ترجیحی بنیادوں پر اقدامات کر کے کم پریشر کے مسئلہ پر کافی حد تک قابو پایا جاسکتا ہے۔ اس موقع پر ممبر اوگرا محمد عارف نے کہا کہ اوگرا نے گزشتہ ایک ماہ کے دوران 8 ہزار سے زائد شکایات کو نمٹایا ہے جو کہ صارفین کو ریلیف فراہم کرنے کی ایک عمدہ مثال ہے۔ انہوں نے کہا کہ آج کی کھلی کچہری کے انعقاد کا مقصد ہی صارفین کے مسائل و شکایات سے آگاہی حاصل کر کے فوری طور پر ان حل کئے جاسکیں انہوں نے بتایا کہ کھلی کچہری کے دوران 80 سے 90 شکایات اوگرا کو موصول ہوئی ہیں اور محکمہ سوئی گیس کو ہدایات جاری کی ہیں کہ ان شکایات کو آئندہ ایک ماہ کے اندر نمٹائیں اور صارفین کو فوری ریلیف دینے کے لئے اپنا بھرپور کردار ادا کرے انہوں نے ایس این جی پی ایل سے کہا کہ وہ ہر ماہ علاقہ کی سطح پر کھلی کچہری کا انعقاد کریں تا کہ صارفین کے مسائل کو ان کی دہلیز پر حل کئے جائیں، ممبر اوگرا محمد عارف نے مزید کہا کہ کنزیومر آفیئرز ڈیپارٹمنٹ کا قیام صارفین کے مسائل، شکایات کے فوری حل میں ایک اہم قدم ہے۔ انہوں نے کہا کہ فیصلہ سازی کے عمل کو بھی سہل بنایا گیا ہے اور شکایات کو ایک ماہ کے اندر نمٹانے کے لئے ایک مربوط حکمت عملی، طریقہ کار وضع کیا گیا ہے، انہوں نے کاروباری طبقہ اور عوام کو بھرپور یقین دہانی کروائی ہے کہ ان کے مسائل، شکایات کو ایک بہتر تعاون اور کوآرڈینیشن کے ذریعے حل کئے جائیں گے اور خیبر پختونخوا کے صارفین کو گیس کی بلاتعطل فراہمی کے لئے ہر ممکن اقدامات کئے جائیں گے، انہوں نے کہا کہ سپلائی اور ڈیمانڈ کی وجہ سے گیس کی فراہمی میں مشکلات درپیش ہیں کیونکہ ملک بھر میں تیزی سے صنعتوں کے قیام اور آبادی میں کافی اضافہ کی وجہ سے گیس کی کمی ہو رہی ہے۔ انہوں نے کہا کہ خیبر پختونخوا قدرتی گیس میں کافی پوٹینشل ہے اور ہماری اولین ترجیح ہے کہ صوبہ کے مسائل، شکایات کا فوری ازالہ کیا جاسکے۔ بعد ازاں ایس این جی پی ایل کے جنرل منیجر تاج علی خان نے کاروباری طبقہ اور عوام کی مشکلات کے فوری حل کی یقین دہانی کروائی ہے اور بتایا کہ ایس این جی پی ایل کی جانب سے سپلائی لائن کی بہتری کے لئے اربوں روپے خرچ کئے جا رہے ہیں اور صارفین کو بلاتعطل گیس کی فراہمی اور کم پریشر کے مسئلہ کے حل کیلئے اقدامات کئے جا رہے ہیں۔ انہوں نے مزید کہا کہ گیس ڈیمانڈ اور سپلائی میں فرق کے باعث گیس لوڈشیڈنگ اور کم پریشر کے مسائل درپیش ہیں۔ انہوں نے بتایا کہ کمپلینٹ سیل، سنٹرز ریجنل آفس سمیت اضلاع کے سطح پر قائم کئے گئے ہیں جو صارفین کے شکایات کے ازالہ اور مسائل کے حل میں اہم کردار ادا کر رہے ہیں۔

روزنامہ آئین

پشاور میں اوگرا کی عوامی سماعت، گیس مسائل حل کی یقین دہانی

مسائل پر ایس این جی پی ایل کو فوری ایکشن لینے اور اوگرا کو رپورٹ کرنے کی ہدایت

پشاور (آئین نیوز) پشاور میں اوگرا کی عوامی سماعت گزشتہ روز ہوئی جس میں 250 سے زائد افراد نے شرکت کی۔ اوگرا کی عوامی سماعت میں 250 سے زائد افراد نے جن میں سوئی (بقیہ نمبر 22 صفحہ 11)

بقیہ نمبر 22 | اوگرا سماعت

ناردرن گیس کی سینئر انتظامیہ، گھریلو، تجارتی، صنعتی اور کاروباری برادری شامل تھی، شرکت کی۔ انہوں نے گیس کے ناکافی پریشر، فالٹ والیوم، پریشر فیکٹر، ضرورت سے زیادہ بلنگ، میٹر کنکشن، میٹر ٹیمپرنگ، گیس کے نئے کنکشن اور گیس پائپ لائنوں کی تنصیب کے مسائل اٹھائے۔ اس کے علاوہ سی این جی انڈسٹری، کنٹریکٹ لوڈ اور ایس این جی پی ایل حکام کی بدسلوکی وغیرہ سے متعلق معاملات بھی زیر بحث آئے۔ اوگرا کی ٹیم کی جانب سے ممبر گیس محمد عارف، عمران غزنوی، سینئر ایگزیکٹو ڈائریکٹر (کارپوریٹ اینڈ میڈیا افیئرز)، شہزاد اقبال، سینئر ایگزیکٹو ڈائریکٹر (کنزیومر افیئرز ڈویژن)، محترمہ مصباح یعقوب، سینئر ایگزیکٹو ڈائریکٹر (گیس)، ڈاکٹر عبدالباسط قریشی (رجسٹرار) اور عبدالرب خان، جوائنٹ ایگزیکٹو ڈائریکٹر (شکایات - پشاور ریجن) نے شرکت کی۔ ممبر گیس نے معاملے کا نوٹس لیتے ہوئے ایس این جی پی ایل کو فوری ایکشن لینے اور اوگرا کو رپورٹ کرنے کی ہدایت کی۔ اتھارٹی نے شکایت کنندگان کو یہ بھی یقین دلایا کہ ان کے حقیقی مسائل کو میرٹ کی بنیاد پر دیکھا اور پرکھا جائے گا اور 30 دنوں کے اندر ایک کمیٹی کے ذریعے ان کی جانچ پڑتال کرنے کے بعد ایس این جی پی ایل کو ہدایت کی جائے گی کہ وہ ان مسائل اور شکایات کی تدارک کے لیے اقدامات کرے۔ یہ امر قابل ذکر ہے کہ اوگرا افسران کے پاس 60 سے زائد شکایات اور تحریری درخواستیں جمع کرائی گئیں۔ سرحد چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری کے صدر حسنین خورشید احمد، ایس سی سی آئی کے ممبران اور عوام الناس نے اوگرا کو سراہتے ہوئے کہا کہ یہ مشق قدرتی گیس کے عام صارفین کے مسائل کو جلد حل کرنے کے لیے بہت زیادہ مفید ہے۔ اس سے عوام کے سامنے گیس یوٹیلیٹی کمپنی کے احتساب کو بھی سامنے لایا گیا ہے اور اوگرا کا آئل اینڈ گیس کے ریگولیٹر ہونے کا مثبت طور پر ابھر کر سامنے آیا ہے۔

روزنامہ نئی بات

پختونخوا میں گیس پریشر، سپلائی بہتر بنانے کیلئے مشترکہ کمیٹی بنانے کا فیصلہ

سرحد چیمبر، اوگرا اور سوئی نادرن پر مشتمل کمیٹی گھریلو و صنعتی صارفین بلا تعطل گیس فراہمی کو یقینی بنانے کیلئے اقدامات اٹھائیگی

چیمبر ہاؤس میں اوگرا کی کھلی کچہری، صارفین کی 90 سے زائد شکایات درج، ایک ماہ تمام مسائل حل کرنیکی یقین دہانی کروائی گئی

پشاور (نئی بات نیوز) سرحد چیمبر آف کامرس اینڈ انڈسٹری اوگرا اور سوئی نادرن گیس پائپ لائن لمیٹڈ نے پشاور سمیت خیبر پختونخوا کے دیگر اضلاع میں گیس کی بلا تعطل فراہمی کم پریشر کے مسئلہ کے حل اور سپلائی لائن کی بہتری اور دیگر مسائل کے فوری حل کیلئے جامع حکمت عملی وضع کرنے پر فیصلہ کیا ہے اور اس ضمن میں کاروباری طبقہ اوگرا اور محکمہ سوئی گیس کے افسران پر مشتمل ایک اعلیٰ سطحی کمیٹی تشکیل دی جائیگی جس کا بنیادی مقصد صنعتی کمرشل اور گھریلو صارفین کے گیس سے متعلقہ مسائل کے فوری حل اور اور سپلائی کی بلا تعطل فراہمی کو یقینی بنانے کیلئے باہمی مشاورت و مشترکہ اقدامات اٹھانا ہے۔ اوگرا محکمہ سوئی گیس نے کاروباری طبقہ اور عوام کی مشکلات کا بخوبی ادراک کرتے ہوئے مسائل کو ایک ماہ میں بھرپور انداز میں حل کرنے یقین دہانی کروائی ہے۔ یہ فیصلے گذشتہ روز سرحد چیمبر اوگرا اور محکمہ سوئی گیس کے باہمی اشتراک سے چیمبر ہاؤس میں کھلی کچہری کے دوران کئے گئے ہیں، کھلی کچہری کے دوران اوگرا نے صارفین کی جانب سے 90 سے زائد شکایات درج کیں اور ایس این جی پی ایل کو موقع پر ہدایات جاری کی کہ ایک ماہ کے اندران تمام شکایات کو نمٹا دیا جائے تاکہ صارفین کو ریلیف دیا جاسکے۔

پشاور: ممبر گیس اسلام آباد، سینئر ایگزیکٹو ڈائریکٹر اوگرا عمران غزنوی سرحد چیمبر کے صدر حسنین مختار و دیگر کے ہمراہ میڈیا سے گفتگو کر رہے ہیں